

ميثاق حقوق وواجبات المستخدمين في مراكز الرعاية المبكرة للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة : اللغة العربية

الحقوق

- الحق في الحصول على رعاية مبكرة مجانية وذات جودة عالية.
- الحق في تحسين تطور القاصر بالتعاون مع عائلته.
- الحق في عدم التمييز بأي سبب للإستفادة من هذه الخدمة.
- الحق في أن يتم التعامل معهم بكرامة واحترام .
- الحق في تلقي معلومات مفهومة وصادقة.
- الحق في وجود مهني محترف ذو مرجعية في الرعاية المبكرة.
- الحق في تقييم ثان من قبل وحدة التتبع والتطوير العصبي.
- الحق في وجود خطة فردية للتدخل.
- الحق في تلقي الرعاية من قبل محترفين ذوي كفاءة.
- الحق في وجود جدول زمني هيكلي محدد مسبقاً.
- الحق في مرافقة القاصر من قبل أحد أفراد العائلة في كل الحالات التي تسمح بذلك
- الحق في تلقي توجيهات حول الإرشادات والديناميات مع الطفل/الطفلة.
- الحق في التواصل والوصول بسهولة.
- الحق في حماية القاصر من المواقف الخطرة و/أو العنف.
- الحق في معرفة تنظيم وأهداف وقواعد المركز.
- الحق في حماية بياناتهم الشخصية.
- الحق في طلب إنتقال إلى مركز آخر، مع تحمل العواقب المحتملة إذا كان هناك قائمة انتظار

الحق في الحصول على نسخة من ميثاق حقوق وواجبات المركز.

الحق في الحصول على تقارير مكتوبة عن القاصر.

الواجبات

الامتثال للقوانين والمتطلبات والإجراءات للوصول إلى خدمات الرعاية المبكرة، وتقديم المعلومات والبيانات الضرورية

إبلاغ الموظف المرجعي بأي تغيير كبير في الظروف التي تؤثر على القاصر في عملية الرعاية الشاملة

يجب على الأسرة الإبلاغ عن الأحكام القضائية في حالات الانفصال/الطلاق للوالدين والتدابير المتخذة بشأن الحضانة والوصاية

الامتثال لجدول الجلسات المحدد في الخطة الفردية للتدخل، والحضور في الوقت المحدد تبرير الغيابات عن الحضور بشكل صحيح (مع إمكانية توثيقها وثائقياً). إذا كانت الغيابات مبررة، فإنه لن يتم فقدان الفرصة وسيتم الحفاظ على الجدول الزمني المتفق عليه. إذا لم تكن مبررة، سيتم تطبيق بروتوكول الغياب

إذا توقف القاصر عن الحضور بشكل متكرر، بحيث يتكرر الغياب **3** مرات بشكل متواصل، أو بشكل عشوائي بحيث تكون الغيابات فوق **50%** من الجلسات المتوقعة في الخطة الفردية للتدخل، سيتم إلغاء التسجيل بعد إصدار تحذيرين

إذا تكرر الغياب، سيتم إصدار تحذير واحد فقط قبل تنفيذ إجراء الإلغاء

سيتم الإعلان عن الإلغاء، وسيتم إشعار الوصي/الوصيين بالإجراء، مع منح مهلة **10** أيام لتقديم أي اعتراضات يرونها مناسبة

التأثير الفوري هو فقدان الفرصة في المركز، وفي حال الرغبة في استئناف هذه الخدمة، يجب أن يبدأوا من جديد (الإحالة من قبل طبيب الأطفال، الفحص من قبل وحدة المتابعة وتطوير الأعصاب، والإحالة إلى المركز)

ع ذلك، فإن الغيابات المبررة والتي تم الإعلان عنها مسبقاً لن تؤثر، ويمكن الاحتفاظ بالفرصة في المركز لمدة تصل إلى **3** أشهر قابلة للتمديد إلى **6** شهور إذا كانت هناك مبررات، بسبب أعمال مؤقتة في مجتمعات أخرى أو دول أخرى، وكذلك بسبب علاجات طبية في مقاطعات أخرى التوقيع على الحضور في الجلسة في نفس يوم إجرائها في حال الانسحاب من العلاج، التوقيع على المستند الذي يعكس ذلك إبلاغ المركز إذا كانوا يتلقون رعاية من موارد أخرى تحمل المسؤولية عن ضمان أن القاصر يحضر في حالة جيدة من الصحة، والنظافة، واللباس احترام سلامة وكرامة باقي المستخدمين والعاملين في المركز، والتعامل بكل احترام والحفاظ على سلوك مناسب